
Zarządzanie projektami – wprowadzenie

Duża konkurencję i rosnące wymagania rynku powodują pospieszne przechodzenie bezpośrednio od pomysłów do ich realizacji. Ta swoista "pułapka aktywności" wiele nas kosztuje. Bez dobrego planu żaden projekt nie zakończy się sukcesem.

Współczesne zarządzanie projektami datuje się od roku 1958, kiedy wynaleziono dwie metody sieciowego planowania zadań: PERT i CPM.

Zapoczątkowało to na całym świecie dynamiczny rozwój domeny Project Management. Pośpiech stał się podstawowym imperatywem decyzji managerów: zdążyć przed konkurencją, za wszelką cenę osiągnąć cel taniej i w krótszym czasie. Szczególnie łatwo podejście to przyjęło się w naszym kraju, mającym chlubne tradycje spontanicznych decyzji i wielkich zrywów i mniej chlubne - działania bez wyznaczonych celów i spójnego planu.

Analizy przeprowadzonych projektów wskazują, że im bardziej przejrzysta i lepiej opisana jest wizja tego, co chcemy osiągnąć, tym większe są szanse na osiągnięcie celu. Na etap planowania powinna przypadać ponad połowa wysiłku w projekcie - twierdzą kierownicy projektów, którzy na własnych błędach przekonali się o słuszności tej tezy.

Przyjęto umownie, że pierwszym projektem, zarządzanymi zgodnie ze współczesnym pojęciem zarządzania projektami, była budowa kolei transkontynentalnej w USA (1870+).

Na przełomie XIX i XX wieku Frederick Taylor badając i optymalizując wydajność pracowników doszedł do wniosku, że każdą pracę można podzielić na mniejsze elementy, a najmniejszym z nich jest pojedynczy ruch.

W tym samym okresie (przełom XIX i XX w.) Henry Gantt opracował sposób graficznej prezentacji wielu różnych działań, wykonywanych w różnym czasie i składających się na złożone przedsięwzięcie - projekt.

W okresie II wojny światowej skutecznie zastosowano metody matematyczne do optymalizacji (metoda SIMPLEX) złożonych systemów i projektów militarnych oraz cywilnych. Metody te

„Wystarczy, że dana jest nam szansa, byśmy mogli stać się tym, kim pragniemy.”

zostały po wojnie powszechnie stosowane w wielu zagadnieniach, stanowiąc podstawę nowej dziedziny: badania operacyjne.

W 1958 roku opracowano w USA dwie ważne metody sieciowego planowania projektów DuPont Inc. - metoda ścieżki krytycznej (CPM = Critical Path Method) stosowana do harmonogramowania projektów o zdeterminowanym czasie realizacji zadań składowych,

Lockheed Corporation - metoda PERT (Programm Evaluation and Review Technique), stosowana do harmonogramowania projektów z uwzględnieniem losowości czasu realizacji zadań składowych, stosowana początkowo do projektów badawczo-rozwojowych w sektorze militarnym (projekt raket balistycznych POLARIS).

Od tego czasu zarządzanie projektami rozwija się coraz bardziej dynamicznie.

Aby jednak mówić o zarządzaniu projektem, należy wiedzieć czym jest projekt. A projekt to zorganizowane (zaplanowane) jednorazowe działanie zmierzające do osiągnięcia zdefiniowanego celu.

Istota projektu polega na tym, iż:

- każdy projekt ma unikalny i konkretny cel,
- projekt ma określone ramy czasowe,
- projekt korzysta z zasobów (czyli posiada swój budżet),
- projekt składa się ze współzależnych, ale indywidualnych kroków zwanych zadaniami.

W tym miejscu warto już wspomnieć czym jest zarządzanie projektem. Otóż zarządzanie projektem, to proces planowania, organizacji oraz zarządzania zadaniami i zasobami (ludzkimi, materiałowymi, sprzętowymi, finansowymi) w celu osiągnięcia zdefiniowanego celu, zwykle w ramach ograniczeń czasu, zasobów lub kosztu.

Lub to samo, ale nieco inaczej - projekt składa się z serii połączonych ze sobą czynności wykonywanych w celu uzyskania określonego celu, zwykle w ramach ograniczeń: czasu, zasobów i kosztu. Elementami składowymi projektu są zdarzenia i czynności.

Poniższy schemat przedstawia główne ramy w jakich poruszamy się w ramach projektu

„Wystarczy, że dana jest nam szansa, byśmy mogli stać się tym, kim pragniemy.”



Mówiąc o zarządzaniu projektem, zawsze będziemy brakiem jednego, dwóch lub nawet trzech składników (np. mając nieograniczoną liczbę czasu, związani będziemy budżetem i zakresem itd.).

Podstawowe funkcje zarządzania projektem to:

- planowanie
- organizowanie
- decydowanie (uzyskiwanie akceptacji)
- realizacja
- monitorowanie i kontrola
- komunikowanie się.